

7 Chemin des arômes
06130 GRASSE

Le 06 février 2011

Monsieur le Président
LES SENIORIALES
2 Place Auguste Albert
31500 TOULOUSE

Lettre recommandée avec
Avis de réception

Monsieur le Président,

Comme d'autres copropriétaires présents ici dans la résidence, nous avons exprimé à plusieurs reprises auprès de vos services des demandes afin que des corrections soient apportées dans notre appartement.

Depuis notre arrivée, le 23 Septembre 2010, ²⁰¹⁰peux de choses ont été réalisées, nous sommes donc obligés de vous écrire directement pour dénoncer cette situation ainsi que pour vous relater nos regrets de ne pas avoir trouvé tout ce qui avait été prévu, soit par vos publicités, les dires de votre conseiller commercial, ou indiqué dans le descriptif des réalisations qui nous avaient été remis.

Pour notre appartement, la porte d'entrée fait apparaître des jours importants, d'où déperdition de chaleur.

L'extracteur d'air dans les WC ne fonctionne pas.

Pas de sabot de protection au volet roulant de la salle, nous sommes en rez de jardin, 'c'était prévu'

Les dalles de la terrasse sont impossibles à nettoyer. Le garde corps laisse apparaître une peinture tachée.

La salle de bain n'est pas conforme à ce qui était prévu 'receveur en gré' ce n'est pas le cas, donc très glissant.

De nombreuses tâches de silicone sont restées sur le carrelage dans toutes les pièces est ce sérieux??!!!

parlons des parties communes:

portail: 1,50 m, n'importe qui peut passer par dessus, nous sommes soit disant, dans une résidence sécurisée!!!

les bardages au bout de 15 mois sont déjà noirs et moisissés, est ce normal!!!! bien sûr que non tout professionnel vous dira que c'est du bois de mauvaise qualité peu ou pas traité correctement.

Plus grave, impossibilité d'ouvrir notre porte 'SAS' sans sortir de notre appartement!!! à quoi sert notre digicode munit de 7 boutons????

le réseau d'arrosage n'est pas en bon état de fonctionnement buses non adaptées et arrosant plus la route que les pelouses.

Gros ennuis avec la piscine, souvent en panne et en ce moment sans moteur, ce n'est pas trop grave, nous ne sommes pas encore des pingouins!!! ces moteurs seront ils changés pour le mois d'Avril??? nous en doutons!!! vu la rapidité des interventions que nous avons eu jusqu'alors!!!

La loge du gardien ne se trouve pas à l'entrée de la résidence. C'est vraiment une anomalie sérieuse car, comme dans le concept des Senioriales, le gardien est « obligatoire », il ne peut absolument pas assurer la sécurité et contrôler les entrées.

Notre joie de venir habiter dans une Senioriale s'est vite transformée en tristesse, nous avons beaucoup économisé pour acheter à Grasse et nous avons été trompé.

Nous espérons que vous allez vite réagir, Monsieur Le Président pour que l'on se sente moins bafoués.

Nous vous prions, d'agréez, Monsieur le Président, nos salutations distinguées.